



Resumen

En esta investigación se entenderá como seguridad informática, a la forma de protección frente ataques informáticos por parte de intrusos que tienen acceso no autorizado a dichas redes de trabajo. Y que tan confiable son los mecanismos de seguridad como los IDs que manejen las empresas.

INTRODUCCIÓN

La idea de este trabajo es que las personas aprendan a valorar lo importante que es la información, tanto para las grandes como pequeñas y medianas empresas y contar con sistemas de seguridad que alejen visitas de posibles hacker; y no solo las empresas tengan medidas de seguridad, también las personas que manejen redes sociales, E-mail, compras virtuales y todos los medios tecnológicos en los cuales manejen información confidencial o de suma importancia.

MARCO GENERAL

Planteamiento del problema

Concretando que nos encontramos en la era de la información como algunos llaman a la época en la que vivimos, ¿qué se puede pensar de la protección de la información? este es uno de los retos más fascinantes de la informática del futuro.

Representada por archivos confidenciales o mensajes que se intercambian dos o más interlocutores autenticados y cuyo contenido en muchos casos debe mantenerse en forma confidencial por razones personales, empresariales, políticas o de otra índole, la información es el bien máspreciado en estos días.

MARCO GENERAL

Formulación del problema

¿Existe confiabilidad en los sistemas informáticos?

- ¿Se toman medidas de prevención en las empresas que manejan una alta cantidad de información?

- ¿Qué tan óptimo es el nivel de seguridad de las empresas?

MARCO GENERAL

Objetivo general

**Conocer si existe confiabilidad en los sistemas
informáticos**

MARCO TEÓRICO

A lo largo de la investigación observaremos como en nuestro trabajo y vida cotidiana se maneja un flujo de información continuo, muchos de estos datos son confidenciales, por ende necesitan ser manejados con la mayor discreción por ello se implementan medidas de seguridad como password, anti virus, IDs... en las organizaciones, para prevenir ataques informáticos que puedan divulgar información confidencial o que piratas o hackers puedan detectar vulnerabilidades en el sistema.

MAR
Formu

¿Existe confiabil

· ¿Se toman me
que manejan un

· ¿Qué tan óptim
empresas?

1.1 ANTECEDENTES

La informática esta hoy día presente en todos los campos de la vida cotidiana, el ser humano enfrenta varios procesos tecnológicos y comienza a utilizar los sistemas de información para ejecutar tareas que en otros tiempos realizaban manualmente.

En la actualidad, en cambio, este enorme caudal de conocimiento puede obtenerse, además, en segundos o minutos, transmitirse incluso documentalmente y llegar a el receptor mediante sistemas sencillos de operar confiables y capaces de responder a casi toda la gama de interrogantes que se plantean a los archivos informáticos.

Este es el panorama del nuevo fenómeno científico-tecnológico en las sociedades modernas. Por eso ha llegado a sostenerse que la informática es hoy una forma de poder social. Las facultades que el fenómeno pone a disposición de los gobiernos y de particulares, con rapidez y ahorro consiguiente de tiempo y energía, configuran un cuadro de realidades de aplicación y posibilidades de juegos lícitos e ilícitos en donde es necesario el derecho para regular múltiples efectos de una situación, nueva y de tantas potencialidades en el medio social.

1. Fernando Bugarini Hernández - TESIS
<http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/498/TESIS%20PROPUESTA%20SEGURIDAD.pdf?sequence=1>

1. MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTES

TESIS: PROPUESTA DE SEGURIDAD DEL INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.

La informática esta hoy día presente en todos los campos de la vida cotidiana, el ser humano enfrenta varios procesos tecnológicos y comienza a utilizar los sistemas de información para ejecutar tareas que en otros tiempos realizaban manualmente.

El progreso cada día es más importante y pone a disposición de la sociedad una cantidad de información de toda naturaleza, al alcance de millones de interesados y de usuarios. Las más diversas esfera del conocimientos humano en lo científico en lo técnico, en lo profesional y en lo profesional están siendo incorporados en sistemas informáticos que, en la práctica cotidiana, de hecho sin limitaciones, entrega con facilidad a quien lo dese, en un conjunto de datos que hasta hace unos años solo podría ubicarse luego de largas búsquedas y selecciones, en que el hombre jugaba un papel determinate y las maquinas existentes tenían el rango de equipos auxiliares para imprimir los resultados. (1)

En la actualidad, en cambio, este enorme caudal de conocimiento puede obtenerse, además, en segundos o minutos, transmitirse incluso documentalmente y llegar a el receptor mediante sistemas sencillos de operar confiables y capaces de responder a casi toda la gama de interrogantes que se planten a los archivos informáticos.

Este es el panorama del nuevo fenómeno científico-tecnológico en las sociedades modernas. Por eso ha llegado a sostenerse que la informática es hoy una forma de poder social. Las facultades que el fenómeno pone a disposición de los gobiernos y de particulares, con rapidez y ahorro consiguiente de tiempo y energía, configuran un cuadro de realidades de aplicación y posibilidades de juegos lícitos e ilícitos en donde es necesario el derecho para regular múltiples efectos de una situación, nueva y de tantas potencialidades en el medio social.

1. Fernando Bugarini Hernández - TESIS

<http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/498/TESIS%20PROPUESTA%20SEGURIDAD.pdf?sequence=1>

Los progresos mundiales de las computadoras, el reciente aumento de las capacidades de almacenamiento y procesamiento, la miniaturización de los chips las computadoras instalados en productos industriales, la fusión de procesos de la información con la nuevas tecnologías de la información, así como la investigación en el campo de la inteligencia artificial. Ejemplifican el desarrollo actual definido a menudo como la "era de la información". Pero así como la informática ha venido a transformar gran parte de la información, lo que ha ocasionado un gran avance en todos los aspectos, también tiene algunas situaciones que son indispensables tomar en cuenta como la seguridad para los archivos, bases de datos que los usuarios de la misma elaboran y que en el caso de las empresas es sumamente importante resguardar por razones obvias.

En la última década, en todo el mundo la seguridad cibernética ha comenzado a cobrar relevancia, en Colombia el mundo digital se ha integrado en toda la sociedad de una forma vertiginosa, en nuestro diario vivir son más las personas que se apoyan en Internet para utilizar sus servicios y realizar sus actividades, enviar un correo electrónico, participar en un foro de discusión, tener una sesión de chat, comunicación de voz sobre IP, descargar música o el libro favorito, hacer publicidad, etc.

Son algunas de las cosas más comunes. Sin embargo, el mundo de los negocios | empresariales es aún más complejo y la gama de servicios nos presenta mayores alternativas. Las "transacciones" electrónicas nos permiten ahorrar tiempo y recursos, pagar los servicios públicos, transferir de una cuenta bancaria a otra, participar en una subasta para comprar un vehículo, pagar un boleto de avión etc. En todos estos ejemplos hay algo en común, el dinero, y cuando hablamos de tan escaso pero tan apreciado bien las empresas deben garantizar la implementación de políticas de seguridad informática.

2. José Alberto Cruzado Reyes - Propuesta de Investigación
<https://beorlegui.files.wordpress.com/2011/10/delitos-informaticos-y-ciberterrorismo.pdf>

3. Cristian Fabián Borghello - Tesis - <https://www.segu-info.com.ar/tesis/>

Los progresos mundiales de las computadoras, el reciente aumento de las capacidades de almacenamiento y procesamiento, la miniaturización de los chips las computadoras instalados en productos industriales, la fusión de procesos de la información con la nuevas tecnologías de la información, así como la investigación en el campo de la inteligencia artificial. Ejemplifican el desarrollo actual definido a menudo como la "era de la información". Pero así como la informática ha venido a transformar gran parte de la información, lo que ha ocasionado un gran avance en todos los aspectos, también tiene algunas situaciones que son indispensables tomar en cuenta como la seguridad para los archivos, bases de datos que los usuarios de la misma elaboran y que en el caso de las empresas es sumamente importante resguardar por razones obvias.

En la última década, en todo el mundo la seguridad cibernética ha comenzado a cobrar relevancia, en Colombia el mundo digital se ha integrado en toda la sociedad de una forma vertiginosa, en nuestro diario vivir son más las personas que se apoyan en Internet para utilizar sus servicios y realizar sus actividades, enviar un correo electrónico, participar en un foro de discusión, tener una sesión de chat, comunicación de voz sobre IP, descargar música o el libro favorito, hacer publicidad, etc.

Son algunas de las cosas más comunes. Sin embargo, el mundo de los negocios empresariales es aún más complejo y la gama de servicios nos presenta mayores alternativas. Las "transacciones" electrónicas nos permiten ahorrar tiempo y recursos, pagar los servicios públicos, transferir de una cuenta bancaria a otra, participar en una subasta para comprar un vehículo, pagar un boleto de avión etc. En todos estos ejemplos hay algo en común, el dinero, y cuando hablamos de tan escaso pero tan apreciado bien las empresas deben garantizar la implementación de políticas de seguridad informática.

2. José Alberto Cruzado Reyes - Propuesta de Investigación
<https://beorlegui.files.wordpress.com/2011/10/delitos-informaticos-y-ciberterrorismo.pdf>

3. Cristian Fabián Borghello - Tesis - <https://www.segu-info.com.ar/tesis/>

MARCO CONCEPTUAL

Marco temático

SEGURIDAD INFORMÁTICA

La seguridad informática, de igual forma a como sucede con la seguridad aplicada a otros entornos, trata de minimizar los riesgos asociados al acceso y utilización de determinado sistema de forma no autorizada y en general malintencionada. Esta visión de la seguridad informática implica la necesidad de gestión, fundamentalmente gestión del riesgo. Para ello, se deben evaluar y cuantificar los bienes a proteger, y en función de estos análisis, implantar medidas preventivas y correctivas que eliminen los riesgos asociados o que los reduzcan hasta niveles manejables.

MARCO CONCEPTUAL

Marco temático

DATOS

Son una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, entre otros.), un atributo o característica de una entidad. Los datos describen sucesos y entidades.

IDs

(Sistema de detección de intrusos) Es un sistema que detecta manipulaciones no deseadas en el sistema, especialmente a través de internet. Las manipulaciones pueden ser ataques de hackers malintencionados.

VULNERABILIDAD

En seguridad informática, la palabra vulnerabilidad hace referencia a una debilidad en un sistema permitiendo a un atacante violar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, control de acceso y consistencia del sistema o de sus datos y aplicaciones.

Marco temático

DATOS

Son una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, entre otros.), un atributo o característica de una entidad. Los datos describen sucesos y entidades.

IDs

(Sistema de
detecta man
especialmen
manipulacio

ica,
tributo o
escriben

IDs

(Sistema de detección de intrusos) Es un sistema que detecta manipulaciones no deseadas en el sistema, especialmente a través de internet. Las manipulaciones pueden ser ataques de hackers malintencionados.

a, la palabra vulnerabilidad hace
en un sistema permitiendo a



detecta manipulaciones no deseadas, especialmente a través de internet. Las manipulaciones pueden ser ataques de hackers malintencionados.

VULNERABILIDAD

En seguridad informática, la palabra vulnerabilidad hace referencia a una debilidad en un sistema permitiendo a un atacante violar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, control de acceso y consistencia del sistema o de sus datos y aplicaciones.



MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo ya que se empleara una encuesta como medio de recolección de datos, con el propósito de conocer en realidad si se implementan los mecanismos de seguridad en cualquier empresa.

Tiene un nivel descriptivo, ya que se detalla detenidamente la problemática a nivel mundial y nacional de la seguridad informática, más exactamente en el entorno empresarial en este caso de las empresas de El Carmen de Bolívar como manejan la información y la confidencialidad de los sistemas de información a través de la descripción exacta de las actividades.

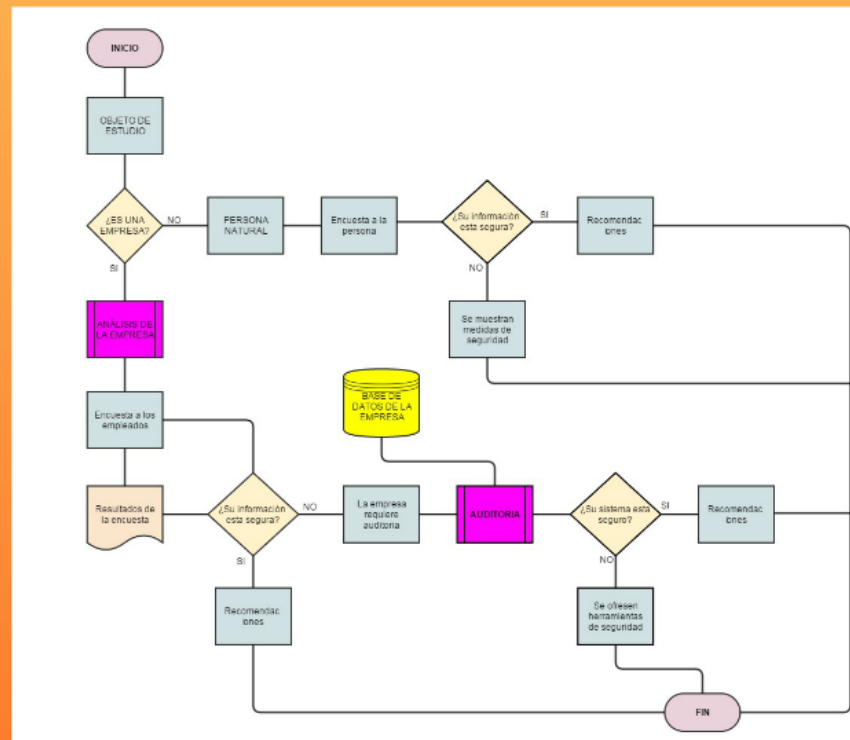
MARCO METODOLÓGICO

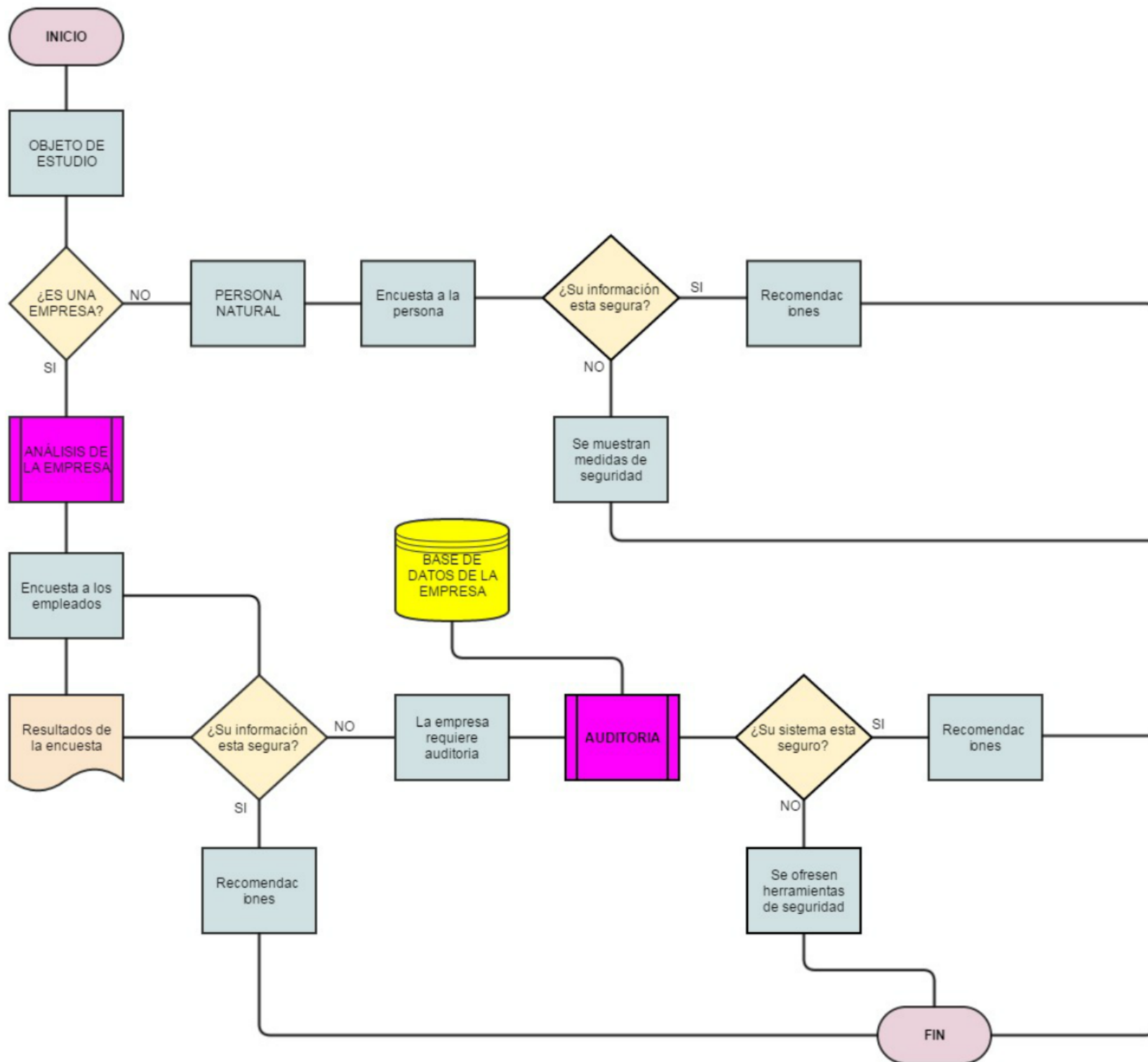
Población y muestra

Se tomara como ya lo mencionamos una de las empresas del sector financiero que será nuestra población, posteriormente se sacara una muestra a la cual se le realizara el respectivo estudio, la muestra de la población serán las personas que trabajan en dichas empresas, que manejen correos electrónicos bases de datos y redes sociales por los cuales intercambian un sin número de información; de esta forma se llevara a cabo la encuesta.

MARCO METODOLÓGICO

Diagrama de flujo de datos





MARCO METODOLÓGICO

Instrumentos y técnicas de investigación

Encuesta

Encuesta para saber que tan seguro se siente al manejar información por medios electrónicos

***Obligatorio**

1. Registre su Nombre *

primer nombre y luego primer apellido

2. ¿Tiene cuenta de correo electrónico (E-Mail)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ No

3. ¿Tiene cuenta en redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ No

4. ¿Comparte información confidencial de su trabajo por E-Mail o redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
☐ Casi siempre
☐ Nunca
☐ Casi nunca

5. ¿De las siguientes redes sociales cuales utiliza más? *

puede seleccionar mas de una
Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Facebook
☐ Twitter
☐ Instagram
☐ Skype
☐ whatsApp
☐ Otra

Encuesta

Encuesta para saber que tan seguro se siente al manejar información por medios electronicos

***Obligatorio**

1. Registre su Nombre *

primer nombre y luego primer apellido

2. ¿Tiene cuenta de correo electrónico (E-Mail)? *

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

3. ¿Tiene cuenta en redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

4. ¿Comparte información confidencial de su trabajo por E-Mail o redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

☐ Siempre

☐ Casi siempre

☐ Nunca

☐ Casi nunca

5. ¿De las siguientes redes sociales cuales utiliza más? *

puede seleccionar mas de una

Selecciona todos los que correspondan.

☐ Facebook

☐ Twitter

☐ Instagram

☐ Sklype

☐ whatsApp

☐ Otra

MARCO METODOLÓGICO

Instrumentos y técnicas de investigación

Encuesta

6. ¿Cada cuanto cambia las contraseñas de su E-Mail y redes sociales? *

Elija una opción de la lista desplegable
Marca solo un óvalo.

☐ 1 semana
☐ 15 días
☐ 1 mes
☐ Nunca la he cambiado

7. Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales *

Siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta
Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Facebook	☐	☐	☐	☐	☐
Twitter	☐	☐	☐	☐	☐
Instagram	☐	☐	☐	☐	☐
Skype	☐	☐	☐	☐	☐
WhatsApp	☐	☐	☐	☐	☐
Otra	☐	☐	☐	☐	☐

8. ¿Abre contenidos marcados como Spam en su E-Mail? *

Elija una opción de la lista desplegable
Marca solo un óvalo.

☐ Si
☐ No
☐ No tengo E-Mail

9. ¿Facilita información personal como números de cuenta, teléfonos o direcciones por medio de sus redes sociales? *

1 significa que nunca comparte este tipo de información y 5 que siempre la comparte
Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5
Nunca	☐	☐	☐	☐	☐
Siempre					

10. ¿Alguna vez han jakeado su cuenta de E-Mail o redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

☐ Si
☐ No

6. ¿Cada cuanto cambia las contraseñas de su E-Mail y redes sociales? *

Elija una opción de la lista desplegable

Marca solo un óvalo.

- ☐ 1 semana
- ☐ 15 días
- ☐ 1 mes
- ☐ Nunca la he cambiado

7. Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales *

Siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Facebook	☐	☐	☐	☐	☐
Twitter	☐	☐	☐	☐	☐
Instagram	☐	☐	☐	☐	☐
Skype	☐	☐	☐	☐	☐
WhatsApp	☐	☐	☐	☐	☐
Otra	☐	☐	☐	☐	☐

8. ¿Abre contenidos marcados como Spam en su E-Mail? *

Elija una opción de la lista desplegable

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ No
- ☐ No tengo E-Mail

9. ¿Facilita información personal como números de cuenta, teléfonos o direcciones por medio de sus redes sociales? *

1 significa que nunca comparte este tipo de información y 5 que siempre la comparte

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	☐	☐	☐	☐	☐	Siempre

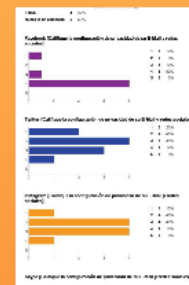
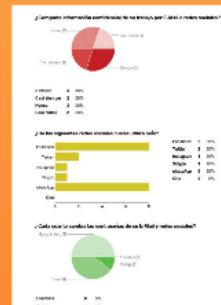
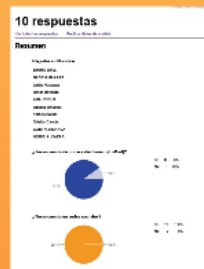
10. ¿Alguna vez han jakeado su cuenta de E-Mail o redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ No

RESULTADOS ESPERADOS

Instrumento de investigación



MARCO METODOLÓGICO

Instrumento de investigación



10 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)

[Publicar datos de análisis](#)

Resumen

Registre su Nombre

EMIRO DIAZ

GLORIA PLAZAS

Leldis Vasquez

Omar Mercado

ANA ROCHA

adriana simanca

Elith Redondo

Orleidy Canole

LIZETH SIMANCA

NORIS ALCAZAR

¿Tiene cuenta de correo electrónico (E-Mail)?



Si 9 90%

No 1 10%

¿Tiene cuenta en redes sociales?



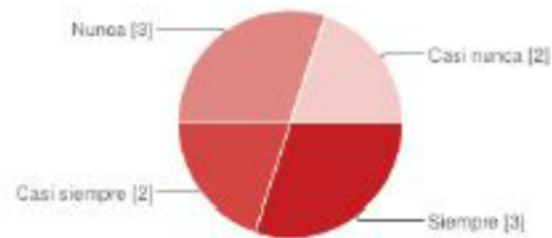
Si 10 100%

No 0 0%



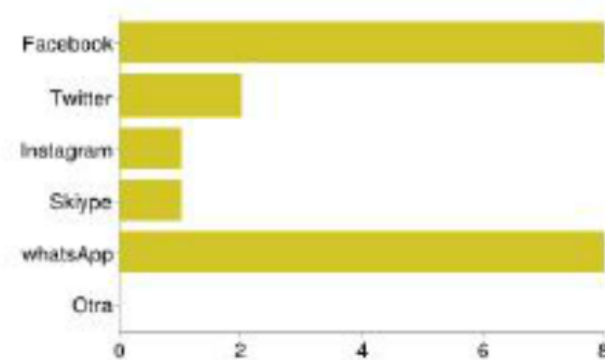
Prezi

¿Comparte información confidencial de su trabajo por E-Mail o redes sociales?



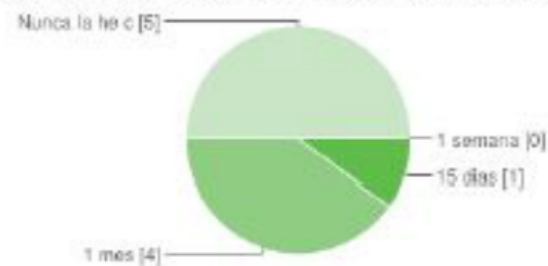
Siempre	3	30%
Casi siempre	2	20%
Nunca	3	30%
Casi nunca	2	20%

¿De las siguientes redes sociales cuales utiliza más?



Facebook	8	80%
Twitter	2	20%
Instagram	1	10%
Sklype	1	10%
whatsapp	8	80%
Otra	0	0%

¿Cada cuanto cambia las contraseñas de su E-Mail y redes sociales?

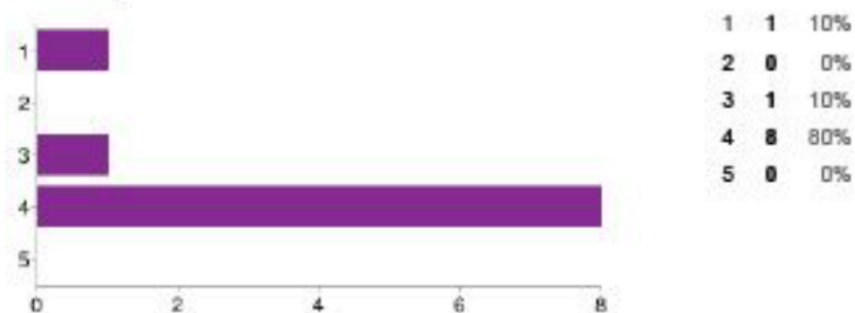


1 semana	0	0%
15 días	1	10%

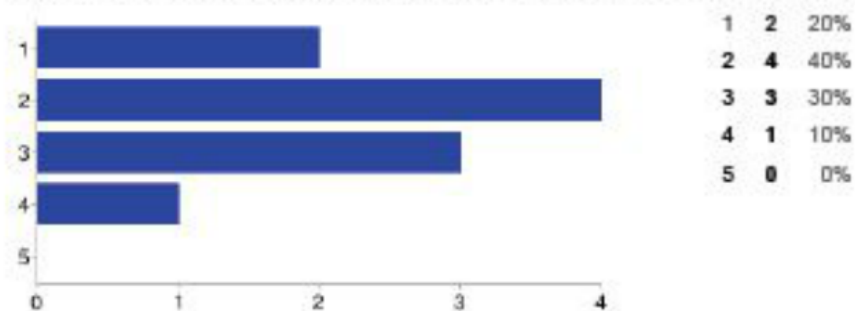
Skype [Califique la confi

1 mes 4 40%
Nunca la he cambiado 5 50%

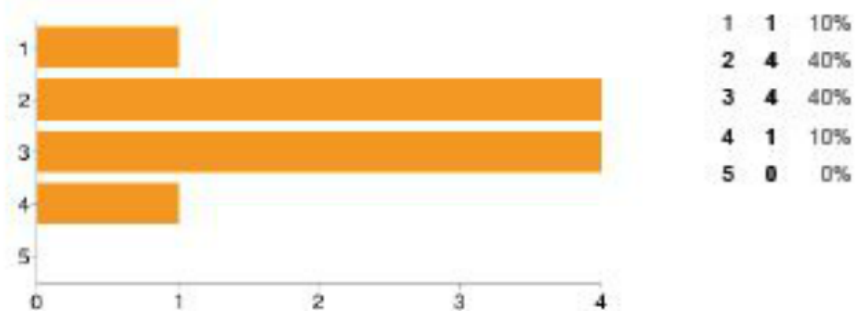
Facebook [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]



Twitter [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]



Instagram [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]

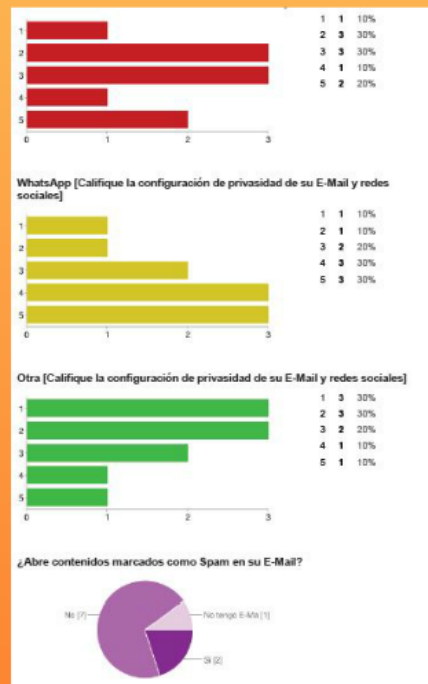


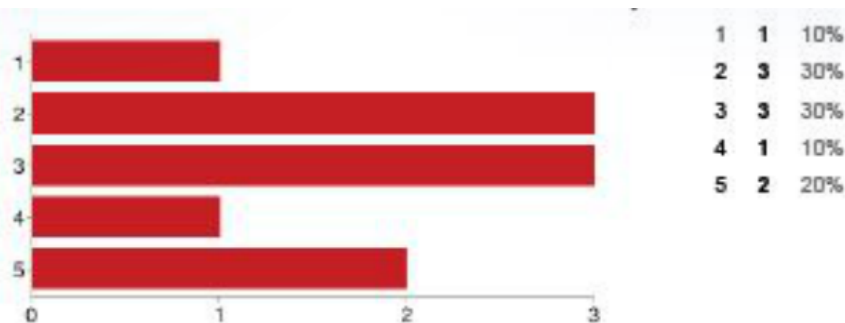
Skype [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]

Mail o redes sociales?

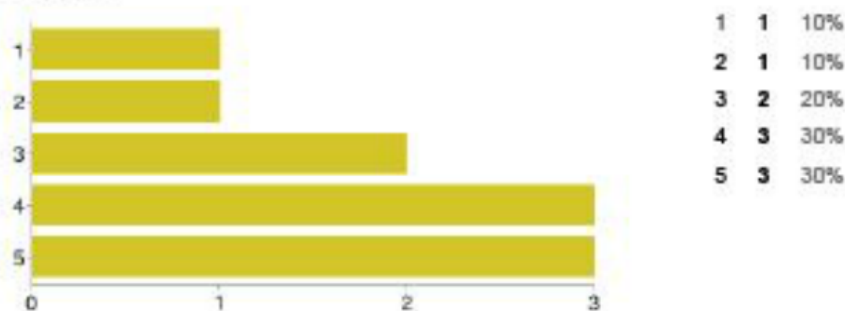
MARCO METODOLÓGICO

Instrumento de investigación

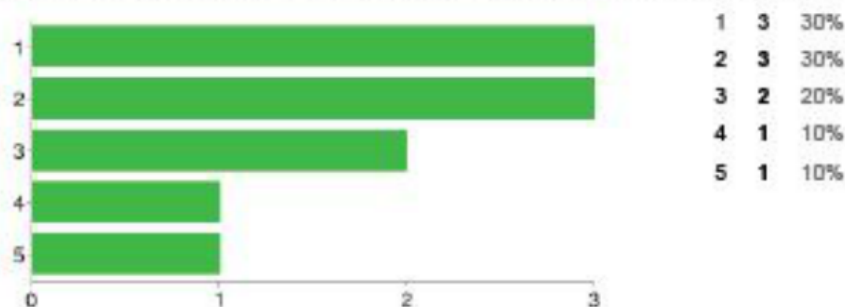




WhatsApp [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]



Otra [Califique la configuración de privacidad de su E-Mail y redes sociales]

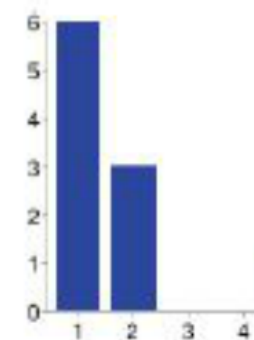


¿Abre contenidos marcados como Spam en su E-Mail?



Si 2
No 7
No tengo E-Mail 1

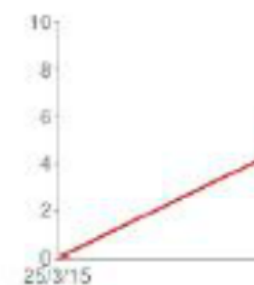
**¿Facilita informac
direcciones por m**



¿Alguna vez han j

No [8]

Número de r



1 10%
3 30%
3 30%
1 10%
2 20%

Mail y redes

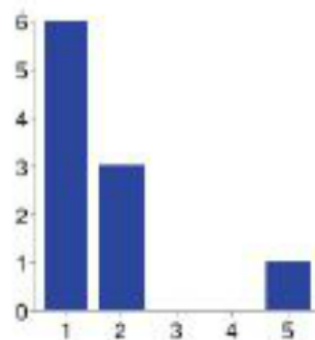
1 10%
1 10%
2 20%
3 30%
3 30%

redes sociales]

3 30%
3 30%
2 20%
1 10%
1 10%

SI	2	20%
No	7	70%
No tengo E-Mail	1	10%

¿Facilita información personal como números de cuenta, telefonos o direcciones por medio de sus redes sociales?



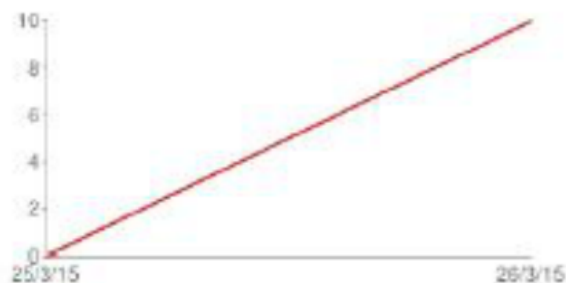
1	6	60%
2	3	30%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	10%

¿Alguna vez han jakeado su cuenta de E-Mail o redes sociales?



SI	2	20%
No	8	80%

Número de respuestas diarias



**UNIVERSIDAD DE
CARTAGÉNA
INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

*BARRIOS CASTILLO SAYURIS
TORRES REDONDO VIVIAN*

SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN



SEGURIDAD INFORMÁTICA

*Confiabilidad en los
sistemas informáticos*